**Техническое задание**

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

\_\_.\_\_.\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_/Арсеньев А.В./

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора

\_\_.\_\_.\_\_ \_\_\_\_\_\_/Бордодымова Т.В./УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

\_\_.\_\_.\_\_ \_\_\_\_\_\_\_/ Михайлов А.С

|  |  |
| --- | --- |
| ***Подп. и дата*** |  |
| ***Инв. № дубл.*** |  |
| ***Взам. инв. №*** |  |
| ***Подп. и дата*** |  |
| ***Инв. № подл*** |  |

Страховая компания

Техническое задание

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

02068120.508100.027-02 2A 01.М-ЛУ

Листов \_\_\_

Представители разработчика: Начальник

\_\_.\_\_.\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_/Яковлева Ж.С./ Руководитель разработки:

Ведущий программист

\_\_.\_\_.\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_/Малышев .Г.В /

2025

УTBЕРЖДЕНО Приложение № 1 02068120.508100.027-022A 01.М-ЛУ к Договору №2 от 02.12.24

|  |  |
| --- | --- |
| ***Подп. и дата*** |  |
| ***Инв. № дубл.*** |  |
| ***Взам. инв. №*** |  |
| ***Подп. и дата*** |  |
| ***Инв. № подл*** |  |

Страховая компания

Техническое задание

02068120.508100.027-02 2A 01.M



2025

**Введение**

Техническое задание на разработку конфигурации для фирмы, занимающейся выездной диагностикой автомобилей в 1С

Данное техническое задание (ТЗ) определяет требования к разработке конфигурации для автоматизации процессов выездной диагностики автомобилей. Конфигурация будет реализована на платформе 1С:Предприятие и предназначена для использования сотрудниками компании, занимающейся предоставлением услуг диагностики автомобилей на месте.

**2. Основания для разработки**

Разработка данной конфигурации обусловлена необходимостью автоматизации процессов диагностики автомобилей, повышения эффективности работы сотрудников, улучшения качества обслуживания клиентов и минимизации ошибок при ведении документации. Основные основания для разработки:

• Увеличение объема заказов на выездную диагностику.

• Необходимость оптимизации процессов учета и отчетности.

• Потребность в повышении качества предоставляемых услуг.

**3. Назначение разработки**

Конфигурация предназначена для автоматизации следующих процессов:

• Учет заявок на выездную диагностику.

• Планирование выездов и распределение задач между специалистами.

• Проведение диагностики автомобилей с использованием мобильных устройств.

• Формирование отчетов по выполненным работам и анализу результатов диагностики.

• Ведение базы данных клиентов и автомобилей.

**4. Требования к программе или программному изделию**

4.1. Функциональные требования

• Учет заявок: возможность создания, редактирования и удаления заявок на диагностику.

• Планирование: автоматическое распределение заявок между специалистами с учетом их загруженности.

• Диагностика: интерфейс для ввода результатов диагностики с возможностью добавления фото и комментариев.

• Отчеты: генерация отчетов по выполненным работам, включая статистику по видам услуг.

• Интеграция: возможность интеграции с бухгалтерским учетом для формирования счетов и актов выполненных работ.

4.2. Нефункциональные требования

• Производительность: система должна обрабатывать до 100 заявок одновременно без задержек.

• Безопасность: доступ к системе должен быть ограничен по ролям и правам пользователей.

• Удобство использования: интерфейс должен быть интуитивно понятным и доступным для пользователей с разным уровнем подготовки.

**5. Требования к программной документации**

Программная документация должна включать:

• Техническое описание: описание архитектуры системы, используемых технологий и алгоритмов.

• Пользовательская документация: инструкции по работе с системой для конечных пользователей.

• Документация по установке: пошаговая инструкция по установке и настройке конфигурации.

**6. Технико-экономические показатели**

• Сроки разработки: 6 месяцев с момента подписания договора.

• Число сотрудников, задействованных в проекте: 1 человек (аналитик, программист, тестировщик, дизайнер).

• Бюджет проекта: 100 000 рублей.

**7. Стадии и этапы разработки**

1. Анализ требований (1 месяц)

• Сбор требований от пользователей.

• Формирование спецификаций.

2. Проектирование (1 месяц)

• Разработка архитектуры системы.

• Проектирование интерфейса пользователя.

3. Разработка (2 месяца)

• Программирование функционала конфигурации.

• Проведение промежуточных тестов.

4. Тестирование (1 месяц)

• Проведение функционального и нагрузочного тестирования.

• Исправление выявленных ошибок.

5. Внедрение и обучение (1 месяц)

• Установка конфигурации на рабочие места пользователей.

• Обучение персонала.

**8. Порядок контроля и приемки**

Контроль за выполнением работ будет осуществляться на всех этапах разработки. Приемка будет проводиться поэтапно:

• По окончании анализа требований – приемка спецификаций.

• По окончании проектирования – приемка проектной документации.

• По окончании разработки – приемка готового программного продукта с проведением тестирования.

• По окончании внедрения – приемка системы в эксплуатацию.

Приемка будет осуществляться комиссией, состоящей из представителей заказчика и исполнителя.

Приложения

**Список необходимых функциональных модулей**

1. Модуль учета заявок

2. Модуль планирования выездов

3. Модуль диагностики

4. Модуль отчетности

5. Модуль интеграции с бухгалтерией

**Пример интерфейса пользователя**

(В данном приложении могут быть представлены макеты экранов программы).

**График выполнения работ**

(График выполнения работ с указанием сроков и ответственных лиц).

Данное техническое задание является основой для дальнейшей разработки конфигурации и может быть дополнено по мере необходимости.